

Information Builders es una de las mayores compañías de software independientes del mundo. Nuestra tecnología i-business ayuda a las empresas a aumentar su rentabilidad a través del poder de la información

## Empresa

Somos una compañía especializada en asegurar y gestionar la salud. Somos la filial española del grupo alemán DKV, líder europeo en medicina privada y miembro del grupo ERGO.

El 11 de febrero de 1998, DKV adquirió la antigua compañía Previassa que, desde esa fecha pasó a formar parte del Grupo DKV, el Líder Europeo en Seguros de Salud.

## Reto

Lograr un acceso directo a los datos de la empresa convirtiéndolos en información útil para la toma de decisiones



**La sociedad de la información y del conocimiento lo es para aquellos sujetos que sepan aplicar las estrategias adecuadas. De nada nos servirá acumular datos si no los gestionamos. En esas lides se encontraba DKV cuando optó por Information Builders, los constructores que apuestan por el negocio inteligente, el que sabe gestionar mejor.**

Casi 200 ejecutivos del área directiva de la compañía DKV tendrán que recibir unas clases mínimas. No es que hayan suspendido alguna asignatura, sino que progresan adecuadamente. Tras unos días de aceptación y con un suponemos cien por cien de índice de aprobados, comenzarán a usar la última gran adquisición de la empresa especializada en seguros de la salud, una aplicación de Information Builders para la distribución de la información en tiempo real, lo que se ha dado en llamar “business intelligence” y que llamaremos “conocimiento del negocio”.

## La información se construye con buenos cimientos

### La información se construye con buenos cimientos



El 11 de febrero de 1998, DKV adquirió la antigua compañía Previassa que, desde esa fecha pasó a formar parte del Grupo DKV, el Líder Europeo en Seguros de Salud. En la actualidad, DKV dispone de implantación en todo el territorio nacional, con una amplia red de 67 oficinas y 21 consultorios, y con más de 460 empleados.

La compañía tiene su sede central en Zaragoza pero cuenta con presencia en todo el territorio nacional, con una extensa red de sucursales. Su mayor cuota de mercado se concentra en la mitad Norte de la península, con una presencia especialmente relevante en Cataluña.

En la actualidad, DKV tiene en España más de un millón cien mil asegurados y su volumen de primas asciende a más de 204 millones de Euros/34.000 millones de pesetas.

DKV ha optado por WebFOCUS para las compañías del grupo, WebFOCUS les permite la creación de un sistema de Información de Gestión (EIS) cuyo objetivo es aportar un conocimiento exhaustivo, con el máximo nivel de detalle y en tiempo real, de su información de gestión. Tratar con más de un millón cien mil asegurados, contar con un cuadro médico que ofrece los servicios de más de 22.000 médicos y disponer de más de 1.000 policlínicas en todo el país proporciona un volumen de primas de las compañías del grupo que asciende a más de 229 millones de euros. En este contexto, Information Builders ha venido como agua de mayo a facilitar el trabajo a los 460 empleados repartidos entre 72 sucursales y 21 consultorios.



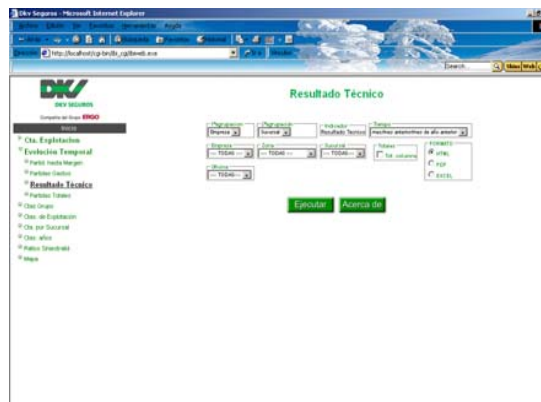
## Ganar Competitividad

El directivo continúa explicando que “WebFOCUS de Information Builders nos permite convertir los datos operacionales de la organización en una herramienta competitiva, por hacerlos disponibles a los empleados que lo necesiten para el análisis y toma de decisiones”. En esta nueva tecnología cada eslabón de la cadena de valor será representado por una base de datos multidimensionales asociadas a cada eslabón. “ Inicialmente nos planteamos organizar la información con las herramientas con las que disponíamos, pero enseguida nos dimos cuenta de que necesitábamos estructurar toda la información que teníamos dispersa mediante una herramienta especializada, realizando un repositorio de donde pudiéramos obtener cualquier información relevante para el negocio de una forma rápida, sencilla y segura”, explicaba González. Tras una labor de prospección en el mercado analizando las herramientas que había y cuál se adoptaba mejor a

sus necesidades cumpliendo con lo requisitos de

alineación de la información por dimensión, integración con sus sistemas , focalizada en encontrar requerimientos de análisis empresarial, con formatos de archivos estándar, escalable, orientado al usuario, en un sistema estable etc..., se decidieron por WebFOCUS de Information Builders. “ En una compañía en constante evolución en un mercado competitivo, estamos obligados a una constante evolución de los sistemas de información”. Recientemente, han incorporado software de CRM, archivos digitalizados de imágenes , herramientas de gestión del conocimiento, otras orientadas a e-business etc.. y parece que la convivencia con WebFOCUS es posible. “ La facilidad de integración era uno de los requisitos más importantes para la selección de la herramienta a utilizar, y estamos muy contentos con el resultado” , comenta González. La herramienta corre en dos servidores dedicados a servicios o aplicaciones específicas de los que ya disponían.

**WebFOCUS les permite la creación de un sistema de información de gestión ( EIS ) cuyo objetivo es aportar un conocimiento exhaustivo, con el máximo nivel de detalle y en tiempo real, de su información de gestión.**



## Fases del Proyecto

Además del coste de las licencias de la herramienta y del hardware instalado al efecto, se ha dedicado a las distintas fases del proyecto, ( diseño, análisis, desarrollo, pruebas e implantación), un equipo mixto formado por tres personas de Information Builders y dos personas de DKV Seguros mediante un periodo aproximado de seis meses. A esto habría que añadir las personas involucradas en la formación de los usuarios y la dedicación en las fases iniciales de diseño y en la dirección del proyecto de los responsables de la dirección de Sistemas. “ Estamos muy satisfechos con la decisión tomada. En un sistema de información consultado constantemente por unas 150 personas, las de mayor responsabilidad en la empresa, para la constante toma de decisiones”. Explica González. La herramienta puede funcionar en distintos entornos operativos y es escalable en número de usuarios y en tamaño de la base de datos, como en el tipo de aplicación ( EIS, Datamart, Data-mining, etc.).González confirma un panorama que se dibuja electrónico, con “dos ejes sobre los que se apoya la modernización de los sistemas: por un lado el enfoque orientado a procesos, y por otro la orientación a e-services y e-business con el objetivo de satisfacer al cliente. Existen múltiples proyectos en los que, sin duda, deben utilizarse este tipo de herramientas”, estamos obligados a una constante evolución de los sistemas de información, concluye Marino González



**Marino González**  
Director General de  
organización y sistemas  
de DKV

## Herramientas desarrolladas con WebFOCUS

Las principales herramientas desarrolladas con WebFOCUS han sido:

- WebFOCUS ETL la herramienta para la Extracción, Transformación y Carga de los datos, con la que se ha simplificado el proceso de purificación y presentación de los datos, para proporcionar información detallada en tiempo real a través de la Intranet. WebFOCUS ETL Manager se integra totalmente con WebFOCUS y aprovecha sus potentes capacidades de generación de informes y distribución de información. De esta forma, los usuarios de DKV pueden crear y visualizar informes, mover los datos de forma sencilla hasta aplicaciones de sobremesa como Excel y producir informes ad hoc.

- WebFOCUS Reporting Server. DKV genera de forma eficaz consultas, informes y análisis a partir de cualquier dato y sobre cualquier plataforma o estructura de ficheros, generando contenidos en HTML, DHTML, XML, Excel y PDF, tanto para navegadores Web como dispositivos inalámbricos y presentar datos relacionados para crear complejos informes financieros

### MADRID

Information Builders Ibérica  
Centro Empresarial El Plantío  
Ochandiano, 12 2º. 28023 Madrid  
Tel.: 34 91 710 22 75  
Fax.: 34 91 307 70 36

### BARCELONA

Information Builders Ibérica  
World Trade Center Edificio Sur, 2º  
Muelle de Barcelona, s/n  
08039 Barcelona  
Tel.: 34 93 344 32 70  
Fax.: 34 93 344 32 99

### BILBAO

Information Builders Ibérica  
Centro Plaza Circular, 5 -1º  
48001 Bilbao  
Tel.: 34 94 425 72 24  
Fax.: 34 94 425 56 68

### PORTUGAL

Information Builders Ibérica  
Centro Empresarial Torres de Lisboa  
Rua Tomás da Fonseca, Torres G  
1600-209 Lisboa  
Tel.: 351 217 230 720  
Fax.: 351 217 230 675

### CHILE

Information Builders Ibérica  
Distribución en Chile  
Av. Vitacura, 2939 - 10º  
Las Condes - Santiago de Chile  
Tel.: 562 431 53 15  
Fax.: 562 431 50 50