

Information Builders es una de las mayores compañías de software independientes del mundo. Nuestra tecnología i-business ayuda a las empresas a aumentar su rentabilidad a través del poder de la información

Empresa

Grupo Caja Rural uno de los principales grupos bancarios que operan en España, cuenta con una gran solidez financiera y patrimonial, más de 34.203 millones de euros de activos y una cifra de recursos ajenos captados por las 77 entidades que superan los 28.354 millones de euros, y con más de 3.800 oficinas repartidas por todo el territorio nacional.

Reto

Lograr desarrollar un soporte informático común para las cajas rurales capaz para cubrir todas las necesidades de las entidades

Apertura del centro de información de RSI

Un mejor conocimiento de los clientes facilitará la toma de decisiones de negocio

Rural Servicios Informaticos (RSI) nació en 1986 con el objetivo de ofrecer soporte en Tecnologías de la Información al colectivo de la Asociación Española de Cajas Rurales. Actualmente, RSI proporciona servicio a 75 cajas rurales y financieras distribuidas por toda España, mediante un sistema de gestión denominado IRIS, que fue desarrollado conjuntamente con IBM en el marco de un proyecto multimillonario que se ha ido adaptando paulativamente a las nuevas tecnologías emergentes.

El Grupo Caja Rural cuenta con el apoyo, para el desarrollo de su actividad, de determinadas entidades participadas, la Asociación Española de Cajas Rurales, el Banco Cooperativo Español, la sociedad Rural Servicios Informáticos y la compañía de Seguros RGA.

El marco institucional que representa el Grupo Caja Rural, así como la estructura empresarial que ha surgido en torno a ella, confirma la consolidación del proceso de concentración más reciente y de mayor envergadura realizado en la banca cooperativa española. El sistema de integración resultante es un modelo de banca federada que permite salvaguardar la autonomía de las Cajas Rurales que lo forman, sin tener que renunciar al requisito indispensable de operatividad bancaria y eficiencia empresarial, al tiempo que supera las limitaciones de cada Entidad por su respectiva dimensión individual y el ámbito geográfico de su actividad.

El sistema de banca por el que ha optado el Grupo Caja Rural se caracteriza por su descentralización operativa y por la aplicación del principio de subsidiariedad, desarrollado sobre la base del criterio de independencia jurídica y de decisión de cada miembro.

Soportado en una arquitectura OS /390 sobre DB2 y en un entorno de acceso a la información basado en Web Focus, el centro de información de Rural Servicios Informaticos se abre hacia una nueva línea estratégica enfocada al tratamiento masivo de información para la gestión del negocio.



El objetivo de desarrollar un soporte informático común para las cajas rurales se desarrolló alrededor de un proyecto de outsourcing total capaz de cubrir todas las necesidades de las entidades, incluyendo desde el entorno transaccional a los procesos de centro de información: la finalidad de esa estrategia era asegurar un servicio a precio variable, conforme al tamaño de cada entidad y al uso que hiciera del sistema y, en cualquier caso, muy inferior al que cada caja tendría que soportar si hubiera tenido que desarrollar individualmente su sistema de información. Alcanzar este resultado no fue sencillo. En 1986, RSI daba cobertura de teleproceso a cuatro oficinas bancarias: actualmente proporciona servicio a más de 3.500 oficinas y a seis millones de clientes.



Hoja en blanco

Prácticamente, el planteamiento del proyecto IRIS partió de una hoja en blanco a rellenar con todos los elementos del sistema y con la perspectiva de incrementarla productividad, alcanzar una independencia de los aspectos tecnológicos y establecer una mentalidad integradora de procesos. En definitiva, con una estrategia de asegurar la existencia unitaria del sistema final.

El desarrollo del proyecto sorprendió con la creación de un nuevo modelo de datos corporativos: un objetivo para el que se emplearon las más sofisticadas herramientas metodológicas y de desarrollo de última generación, algunas incluso en fase beta. .

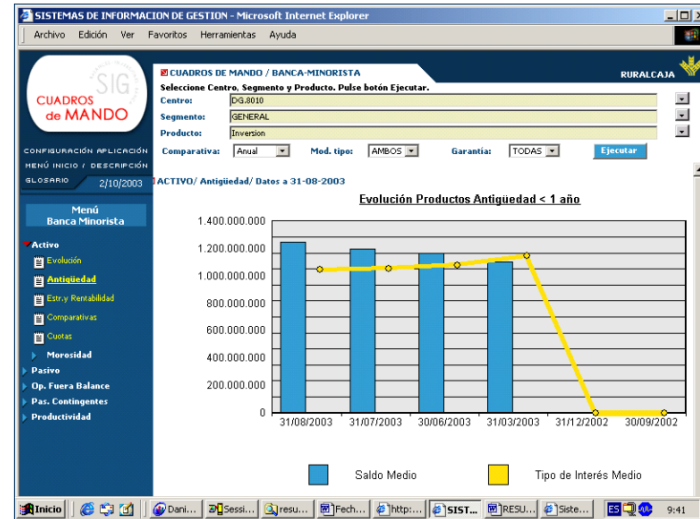
RSI seleccionó dos plataformas fundamentales de desarrollo: un modelo de datos para el sector financiero basado en el Financial System Data Model (FSDM) de IBM y HSP, una solución que cubre la práctica del ciclo de desarrollo propuesto y que incorporaba la metodología SEER, con un planeamiento muy orientado al negocio bancario.

En paralelo a las aplicaciones de producción, el centro de información se alimenta de los datos de la estructura operativa, pero agrupándolos de diferente manera y con un claro enfoque dirigido a la gestión

Un mejor conocimiento de los clientes

Un mejor conocimiento de los clientes facilitará la toma de decisiones de negocio

Del negocio, en el que los elementos fundamentales de información giran alrededor de los conceptos de cliente, contrato y oficina. Soportado en una arquitectura OS/390 bajo DB2 y bajo un entorno de acceso a la información basado en WEBFOCUS de Information Builders, el centro de información de Rural Servicios Informáticos se está abriendo hacia una nueva línea estratégica de futuro enfocada hacia el crecimiento masivo de información, según Javier Cortijo, gerente del centro de información, “ de facilitar la toma de decisiones de negocio y favorecer las acciones de marketing de las cajas asociadas “



MADRID

Information Builders Ibérica
Centro Empresarial El Plantío
Ochandiano, 12 2º. 28023 Madrid
Tel.: 34 91 710 22 75
Fax.: 34 91 307 70 36

BARCELONA

Information Builders Ibérica
Comte d'Urgell, 143 1-1
08036 Barcelona
Tel.: 34 93 452 63 85
Fax.: 34 93 451 56 53

BILBAO

Information Builders Ibérica
Centro Plaza Circular, 5 -1º
48001 Bilbao
Tel.: 34 94 425 72 24
Fax.: 34 94 425 56 68

PORTUGAL

Information Builders Ibérica
Centro Empresarial Torres de Lisboa
Rua Tomás da Fonseca, Torres G
1600-209 Lisboa
Tel.: 351 217 230 720
Fax.: 351 217 230 675

MEXICO

Information Builders Ibérica
Torre del Angel
Paseo de la Reforma, 350 Planta 11
Col. Juárez - CP 06600- Mexico D. F.
Tel.: 52 55 91 7120 54
Fax.: 52 55 91 7114 99