

Customer Profile

Organización

Desde el Equipo de Gobierno, se han puesto los mecanismos oportunos y las inversiones necesarias para que las nuevas tecnologías estén al servicio de las necesidades de profesorado, alumnos, personal de administración y servicios y, cómo no, para el resto de sociedad que está vinculado, o desea hacerlo, con la UAL.

- Despliegue de Information Builders WebFOCUS BSC.
- Sistema operativo Linux con base de datos Oracle.
- Integración con el data warehouse de las universidades de la Junta de Andalucía, basado en Oracle.
- Docencia del cuadro de mando WebFOCUS en la UAL.



BSC

Universidad de Almería, Cuadro de Mando desde el aula

El objetivo que persigue la Universidad de Almería (UAL) con la ejecución de su Plan Futural es el de dirigir su desarrollo, funcionamiento y gestión hacia la convergencia europea en materia universitaria. Las decenas de actuaciones que se agrupan en Futural se articulan en torno a cinco grandes líneas estratégicas, una de las cuales pasa por el desarrollo de un sistema eficiente de gestión integral universitaria. Es precisamente en este contexto en el que surge el proyecto de implantación de WebFOCUS BSC de Information Builders, al frente del cual se encuentra Carlos Jesús Cano, director de la Unidad de Planes Operativos y Programas Institucionales; Luís Fernández-Revuelta, director de la Unidad de Análisis y Control Estratégico.

Cano recuerda que *“hace ya cerca de dos años comenzamos el proceso de definición del plan estratégico, viéndose la necesidad de tener un sistema de información lo suficientemente ágil y que nos permitiera gestionar adecuadamente todo un conjunto muy amplio de información”*. El director de la Unidad de Planes Operativos y Programas Institucionales señala que *“estuvimos viendo varias posibilidades y la que en principio más se ajustaba a nuestras necesidades era la propuesta de Information Builders, que además venía prescrito por una referencia del calibre de CajaMar”*. Así pues y tras adjudicarse un concurso público

“La Universidad de Almería (UAL) se encuentra en pleno desarrollo de su plan estratégico Futural, que culminará en 2010, y para el que la tecnología de Information Builders es absolutamente crucial”

por cerca de 30.000 euros, Information Builders fue la seleccionada para aportar su Business Intelligence (BI) a Futural.

Entre los puntos fuertes que destaca Cano a la hora de elegir a este proveedor destaca el hecho de que *“la metodología que utiliza para el cuadro de mando integral extendido es la de Kaplan y Norton, que está muy implantada en la empresa privada y cada vez más en la pública, estando certificado para ello”*. A ello era necesario sumar *“su flexibilidad, sencillez al ser una herramienta web sin limitación en el número de usuarios y que information Builders es la empresa que más mejoras va incorporando en su herramienta, con lo cual también consideramos la proyección de futuro”*.

Antes de contar con una tecnología como la que procura WebFOCUS BSC, como aclara Cano, *“había un Plan de Gobierno, que definía el rector y el equipo de gobierno, y cada cual tenía sus responsabilidades y definía los planes de acuerdo a lo que él consideraba oportuno, aunque había reuniones de coordinación, no había plan estratégico”*. Eso es lo que se eliminará con el proyecto, de modo que se añada *“un componente de seguimiento y control de la estrategia y de los resultados, así como la coordinación”*. Tanto es así, que el responsable precisa que *“la mayor parte de las adaptaciones que estamos pidiendo van a potenciar esa labor de coordinación de la iniciativa de las unidades implicadas en la puesta en marcha de Futural”*.

Hacia una explotación común

En la actualidad, la universidad se encuentra en pleno trabajo de adaptación de la aplicación a sus necesidades, estando prevista la total explotación entre marzo y junio del 2006. De hecho, la fase que servirá para concretar las adaptaciones requeridas para cubrir las necesidades de la Universidad concluirá antes de que termine diciembre de 2005, siendo en 2006 cuando se inicie la introducción de todos los datos. Cuando se finalice todo el proceso, cuyo desarrollo se está llevando a cabo bajo Linux con base de datos de Oracle, tendrá un alcance aproximado de unos 150 usuarios.

Este proyecto se encuentra estrechamente relacionado en palabras del experto, con *“la iniciativa que está llevando a cabo la junta de Andalucía con el desarrollo de un data warehouse común a todas las universidades, basado en tecnología de Oracle”*, que se inició hace algo más de un año. De este modo, Cano indica que el planteamiento posibilitará que *“WebFOCUS*

importe información del data warehouse de Oracle y viceversa, sin que por ello se produzca duplicaciones de datos”.

El responsable aclara que *“todo el equipo de gobierno entero estamos aplicando el cuadro de mando y después, como experiencia piloto, hemos escogido a todas las facultades y algún departamento, de los que estamos diseñando sus propios planes estratégicos”.*

Formación docente

Adicionalmente, Luís Fernández-Revuelta, director de la Unidad Prospectiva y Relaciones con el Entorno de la UAL, llama la atención sobre *“utilizar la herramienta para la docencia, por lo que vamos a empezar en los cursos superiores de Administración de empresas a enseñar cómo funciona el cuadro de mando de WebFOCUS”.* El objetivo por parte de los responsables de la UAL es, según Fernández-Revuelta, *“convertir a la Universidad en un referente en Almería en cuanto a aplicación de tecnología última generación en gestión empresarial”.* Cano corrobora la visión de su colega, apostillando que *“esta herramienta se encuentra tanto en el ámbito de grandes empresas privadas como de pymes”.*

La formación para el personal universitario también será clave, puesto que Fernández-Revuelta señala que *“lo que nos preocupa, más que la elección de la propia herramienta y de las adaptaciones en las que estamos ahora inmersos, es cerciorarnos de que realmente la gente aproveche todo su potencial funcional”.*

La Universidad de Almería ha recibido el primer premio de Business Intelligence que anualmente convoca la revista Computing y la editorial VNU Business Publications España.

Entre los finalistas se encontraron con Consum y ENDESA.



José Joaquín Céspedes, Luís Fernández-Revuelta y Carlos Jesús Cano



Manuel de la Fuente, Miembro del Consejo de Gobierno, Lola Sánchez y Carlos Jesús Cano

- 1º Premio Business Intelligence otorgado por la revista Computing y VNU Business Publications España.
- Premio BI al proyecto de implantación de WebFOCUS BSC de Information Builders

Oficinas comerciales y de consultoría

Norteamérica

Estados Unidos

- **ATLANTA,*** GA (770) 395-9913
- **BALTIMORE,** MD Consulting: (703) 247-5565
- **BOSTON,*** MA (781) 224-7660
- **CHANNELS** (800) 969-4636
- **CHARLOTTE,*** NC Consulting: (704) 494-2680
- **CHICAGO,*** IL (630) 971-6700
- **CINCINNATI,*** OH (513) 891-2338
- **CLEVELAND,*** OH (216) 520-1333
- **DALLAS,*** TX (972) 490-1300
- **DENVER,*** CO (303) 770-4440
- **DETROIT,*** MI (248) 743-3030
- **FEDERAL SYSTEMS,*** DC (703) 276-9006
- **HARTFORD,** CT (860) 249-7229
- **HOUSTON,*** TX (713) 952-4800
- **LOS ANGELES,*** CA (310) 615-0735
- **METROPOLITAN,*** NY Sales: (212) 736-7928
Consulting: (212) 736-4433, ext. 4443
- **MINNEAPOLIS,*** MN (651) 602-9100
- **NEW JERSEY*** (973) 593-0022
- **ORLANDO,*** FL (407) 804-8000
- **PHILADELPHIA,*** PA (610) 940-0790
- **PITTSBURGH,** PA (412) 494-9699
- **ST. LOUIS,*** MO (636) 519-1411
- **SAN JOSÉ,*** CA (408) 453-7600
- **SEATTLE,*** WA (206) 624-9055
- **WASHINGTON,*** DC Sales: (703) 276-9006
Consulting: (703) 247-5565

Canadá

Information Builders (Canada) Inc.

- **CALGARY** (403) 538-5415
- **OTTAWA** (613) 233-0865
- **MONTREAL*** (514) 334-0404
- **TORONTO*** (416) 364-2760
- **VANCOUVER*** (604) 688-2499

México

Information Builders México

- **CIUDAD DE MÉXICO** 52-55-5062-0660

Australia

Information Builders Pty. Ltd.

- **MELBOURNE** 61-3-9631-7900
- **SYDNEY** 61-2-8223-0600

Europa

- **BÉLGICA** Information Builders Bélgica
Bruselas 32-2-7430240
- **FRANCIA** Information Builders Francia S.A.
París 33-14-507-6600
- **ALEMANIA** Information Builders
(Deutschland)
Düsseldorf 49-211-522877-0
Eschborn 49-6196-77576-0
Munich 49-89-35489-0
Stuttgart 49-711-7287288-0
- **PAÍSES BAJOS** Information Builders
(Países Bajos) B.V.
Amsterdam 31-20-4563333
- **PORTUGAL** Information Builders
Portugal
Lisboa 351-217-230-720
- **ESPAÑA** Information Builders Ibérica S.A.
Barcelona 34-93-452-63-85
Bilbao 34-94-425-72-24
Madrid 34-91-710-22-75
- **SUIZA** Information Builders
(Suiza) AG
Wallisellen 41-1-8394949
- **REINO UNIDO** Information Builders (UK)
Ltd.
Londres 44-845-658-8484

Representantes

- **AUSTRIA** Raiffeisen Informatik Consulting GmbH
Viena 43-12-1136-3870
- **BRASIL** InfoBuild Brazil Ltda.
São Paulo 55-11-3285-1050
- **CHINA** InfoBuild China, Inc.
Shanghai 86-21-50805432
- **FINLANDIA** InfoBuild Oy
Espoo 358-9-7250-2250
- **GRECIA** Applied Science
Atenas 30-210-699-8225
- **GUATEMALA** IDS de Centroamérica
Ciudad de Guatemala 502-361-0506

- **ESTADOS DEL GOLFO** ■ Bahrain ■ Kuwait ■ Omán
■ Qatar ■ Arabia Saudí ■ Yemen
■ Emiratos Árabes Unidos
Al-Gosaibi Information Systems
973-274-090

- **ISRAEL** NESS A.T. Ltd.
Tel Aviv 972-3-5483638
- **ITALIA** Selesta G C Applications S.P.A.
Génova 39-010-64201-224
Milán 39-02-2515181
Turín 39-011-5513-211
- **JAPÓN** K.K. Ashisuto
Osaka 81-6-6373-7113
Tokyo 81-3-3437-0651
- **KOREA** Unitech Infocom Co. Ltd.
Seúl 82-2-3477-4456
- **NORUEGA** InfoBuild Norway
Oslo 47-23-10-02-80
- **FILIPINAS**
Beacon Frontline Solutions, Inc.
63-2-750-1972
- **SINGAPUR**
Automatic Identification Technology Ltd.
65-6286-2922
- **SUDÁFRICA** Fujitsu Services (Pty.) Ltd.
Johannesburgo 27-11-2335911
- **SUECIA** Cybernetics Business Solutions AB
Solna 46-7539900
- **TAIWAN** Galaxy Software Services
Taipei 886-22-3897722
- **TAILANDIA** Datapro Computer Systems Co., Ltd.
Bangkok 662-684-8484
- **TURQUÍA** Estambul
Key Soft Ltd. 90-216-428-5933
Veripark 90-212-283-9123**
- **VENEZUELA** InfoServices Consulting
Caracas 58-212-763-1653

Números gratuitos

- **VENTAS E INFORMACIÓN**
(800) 969-INFO
- **INFORMACIÓN SOBRE PARTNERS (ISV, VAR Y SI)**
(800) 969-4636

*Más información en cada una de éstas sucursales;
nuevas sucursales ahora disponibles.

**Únicas autorizadas para vender iWay Software.

Sede corporativa

Two Penn Plaza, New York, NY 10121-2898 (212) 736-4433 Fax (212) 967-6406
www.informationbuilders.com askinfo@ibi.com

Oficina central en Canadá

150 York St., Suite 1000, Toronto, ON M5H 3S5 (416) 364-2760 Fax (416) 364-6552

Para Consultas internacionales

+1(212) 736-4433

Copyright © 2005 Information Builders, Inc. Todos los derechos reservados. [40]

Todos los productos y nombres de productos mencionados en esta publicación son marcas comerciales o marcas registradas de las empresas respectivas.

Information Builders | The Standard for
Enterprise
Business
Intelligence