

# POLÍTICA DE CALIDAD

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

---

La dirección de I.B.I. considera y declara como objetivos estratégicos de Calidad los siguientes:

- Conseguir el cumplimiento de los requisitos y la plena satisfacción de los grupos de interés (Accionistas, Clientes, Empleados, y Sociedad) de acuerdo con los valores de "Buen Gobierno Corporativo".
- Mantener un alto nivel de innovación en el desarrollo de sus productos y en la presentación de sus servicios en el marco de un Sistema de Mejora Continua.
- Cumplir puntualmente la normativa legal aplicable a todas las actividades de la empresa.
- Conseguir la máxima motivación hacia la Calidad en todos sus colaboradores.
- Mantener un equipo directivo multidisciplinar orientado a la toma de decisiones basadas en los clientes, los empleados, los accionistas y la sociedad.
- Cumplir con la función social colaborando activamente con organismos educacionales.

## ACCIONES

---

Para alcanzar estos objetivos, la Dirección de I.B.I. lidera e impulsa la ejecución de las siguientes acciones:

- Mantener un S.G.C. efectivo y eficaz, planeado, desarrollado y aplicado en conjunto con el resto de funciones de la empresa. El S.G.C. de I.B.I. está basado en los requerimientos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2000.
- En el marco de dicho Sistema, la determinación de la conformidad del trabajo a los requerimientos contractuales y normativos estará siempre apoyada en resultados y evidencias objetivas.
- Asegurar que todos los que forman I.B.I. estén totalmente familiarizados con los Objetivos y la Política de Calidad de la empresa a través de un programa de preparación y formación del personal a todos los niveles de la misma.
- Aportar los recursos necesarios para el funcionamiento del S.G.C.



Director General

Information Builders Ibérica, S.A.