

Information Builders es una de las empresas independientes de software más grandes del mundo. Nuestra prioridad es el éxito de nuestros clientes. Proporcionamos servicios integrales de Business Intelligence y soluciones de integración para que pueda hacer que su negocio crezca gracias al poder de la información.

Performance Management Framework

Visión integral para una administración superior del rendimiento operativo

Tras cuatro años dedicados a la investigación y al desarrollo a partir de las tendencias del sector, los comentarios de nuestros clientes y una visión innovadora, WebFOCUS Performance Management Framework (PMF) presenta una plataforma de nueva generación para la gestión del rendimiento operativo holística y de despliegue masivo.

PMF proporciona una plataforma completa para crear y gestionar los datos de rendimiento y contabilidad de su empresa. Infinidad de dashboards personalizados de usuario, blogs de métricas, publicación impresa de calidad, alertas móviles, analíticas exhaustivas, creación de estrategias y asistentes de configuración fáciles de usar... PMF lo tiene todo. Más que cualquier otra solución, PMF combina todas estas capacidades clave (y muchas otras) nada más empezar a utilizar el producto. Puede gestionarlo todo sin salir del navegador: gestionar y comunicar estrategias para todos los empleados o empresas asociadas, además de las presentaciones a la junta directiva.

PMF se basa en la sólida plataforma de Business Intelligence (BI) WebFOCUS de Information Builders y en sus soluciones de integración de iWay Software. Como la herramienta se basa en las premisas de integración y de BI de Information Builders, PMF es muy sencillo de adaptar y mejorar, además de integrarse directamente con otros sistemas operacionales por cambios en las necesidades del negocio.

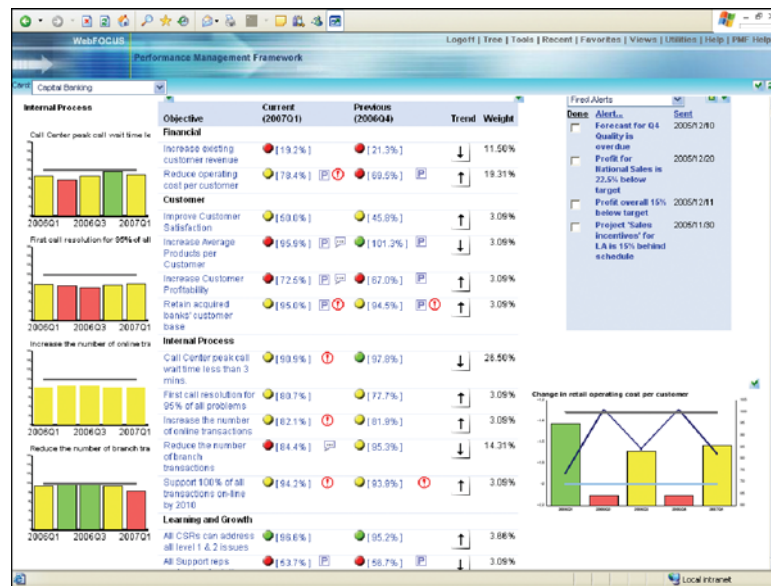
PMF proporciona a los usuarios y directores de negocios lo siguiente:

- Mejor comunicación
- Colaboración
- Alineación
- Analítica
- Facilidad de uso
- Una solución integral
- Implementación sencilla
- Flexibilidad para cambiar
- La mayoría de opciones de acceso de datos e integración de cualquier solución OPM

Mejor comunicación

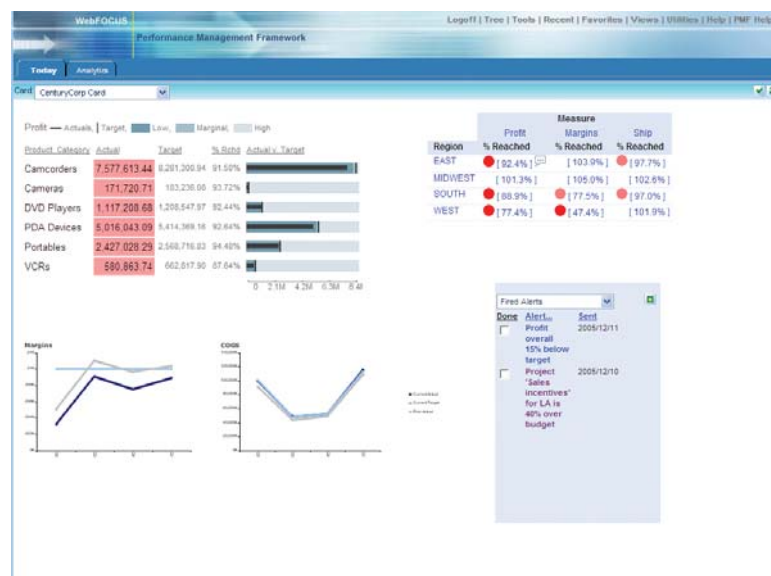
Lo más importante para que una empresa pueda tener éxito es una buena comunicación. Los dashboards de PMF ofrecen un conjunto de elementos de información, como cuadros preinstalados, gráficos y otras herramientas, que permiten saber de un vistazo cuáles son las estrategias y las métricas de rendimiento clave de la empresa. Con un solo clic, los usuarios pueden pedir a cada elemento que les proporcione la información que necesitan. PMF guía al consumidor por los puntos más importantes gracias a los iconos que indican cuándo se ha alineado un proyecto, qué métricas no obtienen el rendimiento adecuado o qué comentarios han insertado otros usuarios.

Basta con hacer clic en cualquier elemento del dashboard para acceder directamente a las alertas, a las métricas manuales o a respuestas a preguntas que puedan surgirle. Los dashboards pueden centrarse en los objetivos estratégicos y mostrar objetivos de alto nivel y previsiones. Además, los ejecutivos y los accionistas pueden obtener una imagen completa del rendimiento de la empresa.



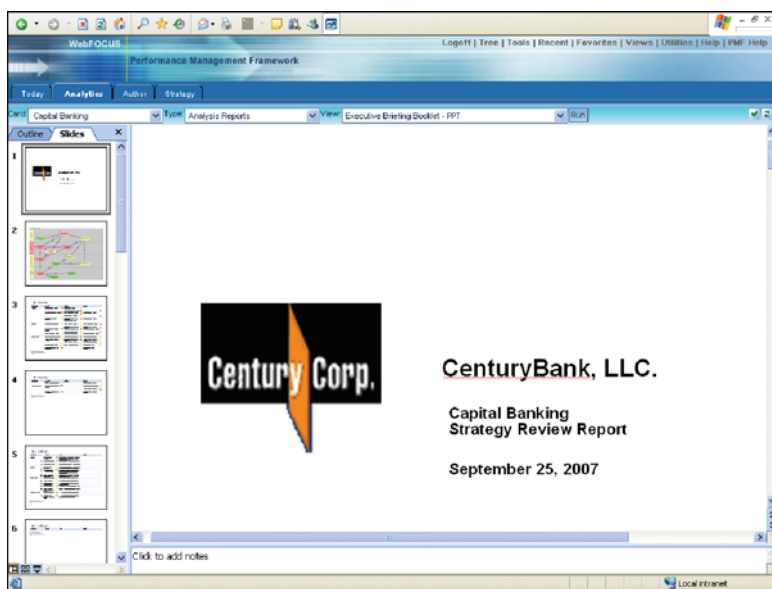
Los directores de unidades de negocios pueden optar por tener más de un dashboard operativo para centrarse en métricas y proyectos concretos. Las funciones de organización por niveles permiten a los usuarios obtener respuestas con muy pocos clics de ratón. Los usuarios ampliados de la empresa (proveedores, contratistas y ciudadanos) pueden disponer de dashboards completos y útiles con gran facilidad.

Las funciones de publicación con un solo botón o los folletos ejecutivos en PDF crean informes ejecutivos con calidad de impresión para su distribución en la empresa. Estos informes de varias páginas contienen información sobre las estrategias, objetivos e iniciativas en curso, además de sus indicadores clave de rendimiento (KPI).



Los folletos de métricas en PDF proporcionan informes detallados y claros sobre todas las métricas en curso. Se pueden utilizar para comunicar los estados fácilmente en formato para imprimir. El folleto de métricas se puede combinar con el ejecutivo para obtener así un recurso completo e integral sobre la estrategia y las métricas de la empresa.

PMF cuenta con un botón para crear presentaciones de Microsoft PowerPoint fácilmente para las reuniones. Los directores y los ejecutivos ya no tienen que compilar la información a partir de diversos orígenes de datos. Incluso es posible ejecutar PowerPoint directamente desde el dashboard.



Los usuarios también pueden programar cualquier dashboard, informe o gráfico para enviarlo por correo electrónico con un solo clic. De este modo, la información está disponible en el momento adecuado y con el método más indicado. Esto permite a los usuarios acceder a cualquier informe y tenerlo disponible siempre en su bandeja de entrada sin necesidad de iniciar sesión en otro sistema para localizarlo.

Los dashboard móviles y el servicio de análisis remoto están incluidos en el componente. Utilizan Active Reports para entregar bloques de datos y funciones de análisis al sistema de rendimiento sin necesidad de ninguna conexión.

Colaboración

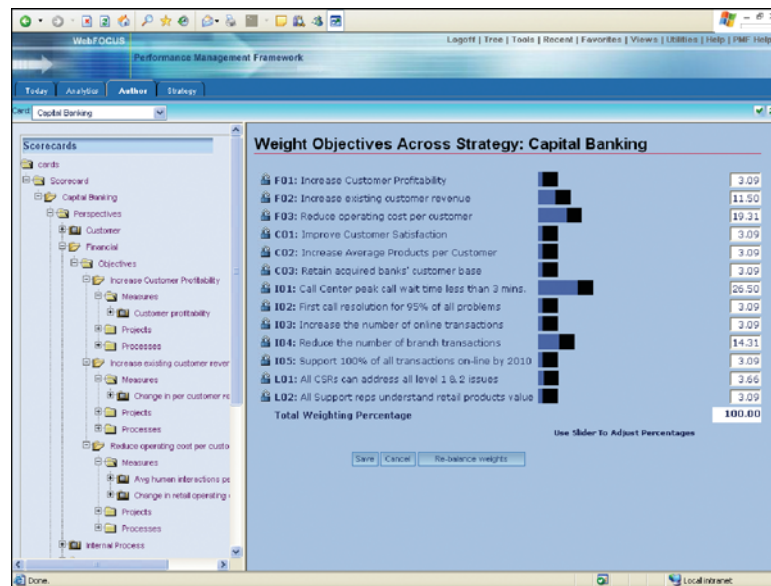
PMF aplica el concepto Web 2.0 de aumento del valor de una aplicación gracias al flujo de colaboración e información generado por sus usuarios. Cualquier KPI se puede registrar para que los usuarios de cualquier nivel puedan participar y realizar un seguimiento del KPI. PMF realiza el seguimiento de la información, la registra y muestra el estado de los KPI. Los usuarios pueden ver fácilmente los procesos relacionados y sus ramificaciones para poder saber qué hacer para ayudar con los KPI y por qué hacerlo.

Otra función de colaboración en PMF es la creación de procesos de alertas y su reenvío. Las alertas provocan acciones y generan acciones adicionales que modifican el resultado operativo. Los usuarios pueden recibir las alertas en sus dashboard o en sus cuentas de correo electrónico. Pueden configurar las alertas para que se ejecuten automáticamente y reenviarlas con una acción programada y comentarios.

Alineación

Los creadores pueden alinear fácilmente métricas, procesos, proyectos, vinculaciones causa/efecto y propietarios para representar mejor los objetivos y los temas estratégicos de la empresa. Estas alineaciones se pueden modificar dinámicamente y gráficamente. El resultado se muestra inmediatamente a todos los usuarios y se refleja en tiempo real en todos los dashboard y documentos publicados.

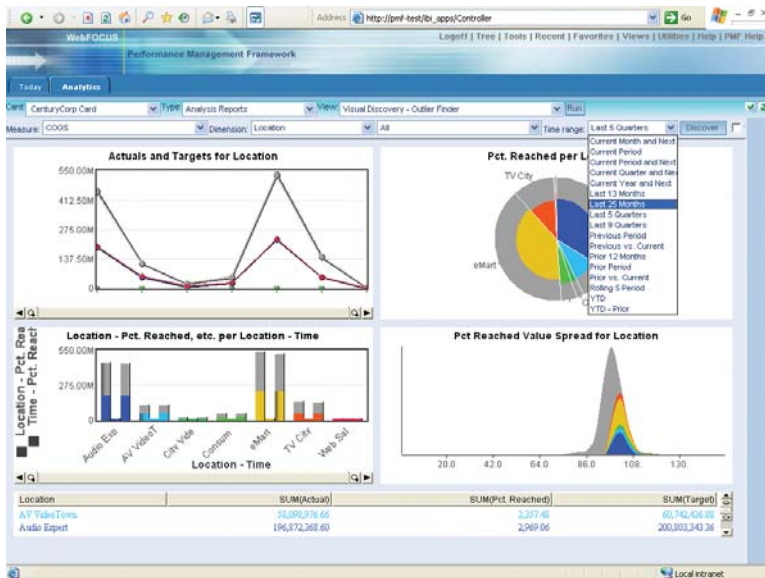
Los usuarios de negocio también pueden ajustar fácilmente los pesos, los umbrales y las tolerancias. De este modo los usuarios de negocio y estratégicos pueden gestionar el rendimiento y la contabilidad dando prioridad a sus métricas.



Modificando los pesos o los umbrales, los propietarios pueden actualizar rápidamente estos ajustes sin intervención de ningún técnico o especialista en IT. PMF permite asignar tolerancias globalmente o individualmente de forma exclusiva. Existe una total flexibilidad para gestionar una empresa de forma creciente.

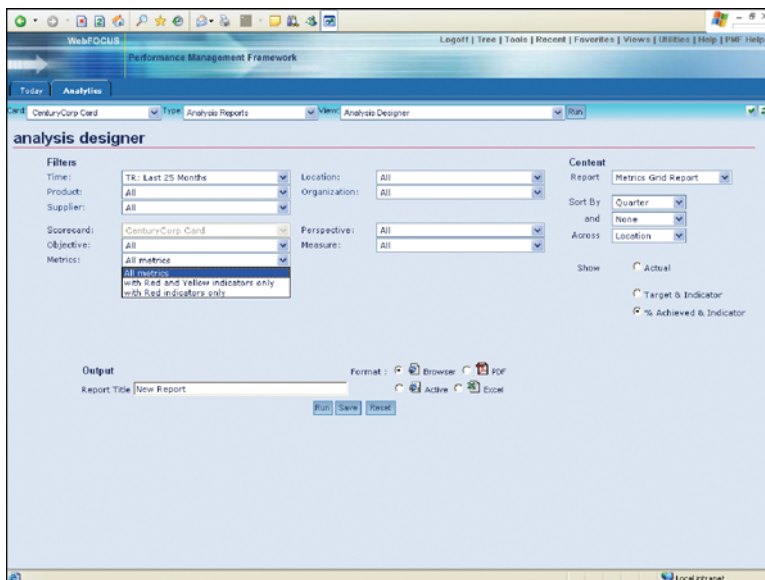
Analítica

Para los usuarios con necesidades más analíticas, PMF proporciona acceso directo a herramientas útiles y potentes de análisis y descubrimiento. Mientras otras soluciones proporcionan herramientas de análisis diseñadas para matemáticos o analistas profesionales, las herramientas de PMF están diseñadas pensando en las necesidades y responsabilidades específicas de usuarios de negocio.



Las herramientas analíticas de PMF incluyen análisis de tendencias personalizables, casos potenciales, OLAP tradicional y análisis de predicciones que siempre dan al usuario una visión futura de la situación. Las vistas correlativas y de perfiles ofrecen información rápida adicional que otros sistemas simplemente ocultan.

Si los más de 100 dashboard preinstalados, informes y herramientas de análisis no son suficiente, PMF permite crear fácilmente consultas, informes y gráficos adicionales. Los resultados del diseñador de análisis se pueden guardar para utilizarlos como dashboard independientes, compartirlos o programarlos para su recepción como correo electrónico. Gracias a la sencilla selección de parámetros y a los distintos formatos de salida, las posibilidades de informes y gráficos son casi ilimitadas.



Facilidad de uso

Nada más empezar a utilizarlo, PMF cuenta con más de 100 informes y gráficos, cientos de reglas, métricas normalizadas ya instaladas y un completo juego de dashboard listos para que consumidores, analistas, creadores y administradores puedan hacer uso de ello. Todo está listo desde el principio: sólo hay que añadir los datos de la empresa.

Los consumidores pueden elegir fácilmente entre los distintos dashboard y configurarlos o personalizarlos a su antojo.

Los creadores pueden definir un conjunto de métricas y datos maestros para crear un número ilimitado de scorecards, dashboards, usuarios, departamentos o consumidores ampliados de la empresa. También pueden crear cualquier configuración lineal de jerarquías, modelos de franquicia o scorecard de empleados individuales. La aplicación dispone de un asistente con más de 400 métricas y objetivos normalizados que pueden conformar un nuevo scorecard en solo dos minutos. El diseñador de estrategias mediante "arrastrar y soltar" puede crear vinculaciones de causa/efecto, proyectos, temas y otras alineaciones. Una vez guardada, la estrategia se pone inmediatamente a disposición del resto de integrantes del sistema.

Los administradores pueden crear funciones adicionales personalizables con una amplia gama de funciones, dashboard o autorizaciones de acceso a datos. PMF puede utilizar sistemas LDAP o Active Directory existentes, o bien proporcionar y administrar la información de seguridad directamente en PMF. Los asistentes permiten a los administradores definir y programar actualizaciones de métricas a partir de cualquier origen de datos. También pueden crear intervalos de tiempo personalizados y unidades de medida, así como denegar o permitir autorizaciones de acceso.

Una solución integral

Al poner al servicio de todos los distintos usuarios, ya sean consumidores, analistas, creadores o administradores, el acceso más sencillo para disponer de todo lo necesario, las necesidades de personalización y de configuración quedan garantizadas para todo tipo de usuarios. Los consumidores pueden administrar sus dashboard, los analistas pueden utilizar o crear nuevas herramientas de análisis y los creadores y propietarios pueden administrar estrategias y fórmulas KPI.

Soportando el blogging de KPIs y los procesos de alerta, PMF logra aprovechar al máximo los valores de crecimiento y colaboración que estas capacidades pueden ofrecer. Cuanto más se usan, más valiosas son.

Gracias a los análisis e informes preinstalados, no es necesario crear cubos o informes nuevos para esta tarea.

Implementación sencilla

Una de las ventajas clave de PMF reside en lo rápido que empieza a funcionar. Las implementaciones duran semanas, no meses ni años.

PMF se ha diseñado desde cero para ser totalmente compatible y autogestionable prácticamente sin necesidad de recursos técnicos. La unidad de negocio de la empresa que necesita gestionar el rendimiento se encarga de la implementación, no el departamento de IT. En vez de recurrir a un proyecto laborioso y costoso de implementación para adquirir métricas y datos, a PMF le basta con un sencillo asistente y un sistema de programación.

Se termina con la necesidad de diseñar almacenes de datos adicionales o informes de análisis: PMF ofrece todo esto nada más sacarlo de la caja. En vez de scorecard, dashboard y funciones individuales para cada usuario, PMF contiene plantillas y herramientas basadas en parámetros para que los datos se encarguen de gestionar casi todas las funciones y capacidades. Cuanto menos se crea, menos se debe administrar, reconfigurar y solucionar. Esto permite obtener una gran agilidad y una rentabilidad rápida y fiable.

Si sus necesidades de auditoría y cumplimiento de diversas normas son más exigentes, PMF proporciona también componentes específicos para que los especialistas de IT puedan hacer lo necesario para normalizar su BI.

Flexibilidad para cambiar

Como PMF se ha diseñado y creado originalmente con las tecnologías de integración de aplicaciones empresariales (EAI) más vanguardistas, el resultado es una solución verdaderamente robusta que proporciona y optimiza la administración del rendimiento operativo. Las posibilidades de personalización de la solución son infinitas, ya que cada parte está construida a partir de componentes de BI. Se ha diseñado para gestionar, medir y analizarlo todo, lo que la convierte en una solución de rendimiento universal para cualquier proceso horizontal (finanzas, recursos humanos, tecnología de la información, centros de llamadas, etc.) o para cualquier negocio vertical (servicios financieros, cadena de suministro, servicios médicos, minoristas, etc.). Esta flexibilidad permite administrar y alinear diversas disciplinas metahorizontales (gestión del riesgo, administración de carteras de proyectos, cumplimiento, gobernabilidad) para poder compilar una estrategia completa de administración para su empresa que esté vinculada y alineada al mismo tiempo con múltiples disciplinas.

Integración y acceso a datos

PMF utiliza la plataforma de integración y acceso a datos de Information Builders iWay Software. Esta plataforma permite acceder a más de 300 orígenes de datos y aplicaciones. Esto garantiza que cualquier métrica podrá supervisarse y administrarse con PMF, independientemente de dónde se encuentre o dónde se haya creado.

PMF también puede integrarse con aplicaciones existentes. Por ejemplo, cualquier sistema de planificación/presupuestos, portal empresarial, bases de datos, sistemas de administración de procesos o de proyectos o plataformas operativas. PMF se ha diseñado para interactuar holísticamente con todos estos sistemas para que el usuario pueda estar tranquilo sabiendo que todas las necesidades de rendimiento no se ven afectadas por diferencias o modificaciones en los sistemas, los usuarios o los procesos.

Más información

Si quiere saber cómo nuestras soluciones pueden contribuir al éxito de su empresa, llame hoy mismo a un representante comercial de Information Builders. Póngase en contacto con la oficina de Information Builders más cercana o visite nuestra página

www.informationbuilders.es.

Si está en España, puede llamarnos al número de teléfono

91 710 22 75. Si se encuentra en México, visite nuestra página

www.informationbuilders.com.mx

o llámenos al número de teléfono **52-55-5062-0660**.

Oficinas de ventas y de consultoría

América del Norte

Estados Unidos

- **Atlanta,*** GA (770) 395-9913
- **Atlántico medio**
 - New Jersey* Ventas: (973) 593-0022
 - Philadelphia,* PA Ventas: (610) 940-0790
 - Pittsburgh, PA Ventas: (412) 494-9699
- **Baltimore,** MD Consulting: (703) 247-5565
- **Boston,*** MA (781) 224-7660
- **Canales,** (800) 969-4636
- **Charlotte,** NC Consulting: (704) 494-2680
- **Chicago,*** IL (630) 971-6700
- **Cincinnati,*** OH (513) 891-2338
- **Cleveland,** OH (216) 520-1333
- **Dallas,*** TX (972) 490-1300
- **Denver,*** CO (303) 770-4440
- **Detroit,*** MI (248) 641-8820
- **Hartford,** CT (860) 249-7229
- **Houston,*** TX (713) 952-4800
- **Los Angeles,*** CA (310) 615-0735
- **Minneapolis,*** MN (651) 602-9100
- **Nueva York,*** NY Ventas: (212) 736-7928
Consultoría: (212) 736-4433, ext. 4443
- **Orlando,*** FL (407) 804-8000
- **Phoenix,** AZ (480) 346-1095
- **San Jose,*** CA (408) 453-7600
- **Seattle,** WA (206) 624-9055
- **Sistemas federales,*** DC (703) 276-9006
- **St. Louis,*** MO (636) 519-1411
- **Washington,*** DC Ventas: (703) 276-9006
Consultoría: (703) 247-5565

Canadá

Information Builders (Canada) Inc.

- **Calgary** (403) 538-5415
- **Ottawa** (613) 233-0865
- **Montreal*** (514) 421-1555
- **Toronto*** (416) 364-2760
- **Vancouver** (604) 688-2499

México

Information Builders México

- **Ciudad de México** 52-55-5062-0660

Australia

Information Builders Pty. Ltd.

- **Melbourne*** 61-3-9631-7900
- **Sydney*** 61-2-8223-0600

Europa

- **Alemania** Information Builders (Deutschland)
 - Düsseldorf 49-211-523-91-0
 - Eschborn* 49-6196-77576-0
 - Munich 49-89-35489-0
 - Stuttgart 49-711-7287288-0
- **Bélgica*** Information Builders Belgium
 - Bruselas 32-2-7430240
- **España** Information Builders Ibérica S.A.
 - Barcelona 34-93-452-63-85
 - Bilbao 34-94-452-50-15
 - Madrid* 34-91-710-22-75
- **Francia*** Information Builders France S.A.
 - París 33-14-507-6600
- **Países Bajos*** Information Builders (Netherlands) B.V.
 - Amsterdam 31-20-4563333
- **Portugal** Information Builders Portugal
 - Lisboa 351-217-217-400
- **Reino Unido*** Information Builders (UK) Ltd.
 - Londres 44-845-658-8484
- **Suiza** Information Builders Switzerland AG
 - Dietlikon 41-44-839-49-49

Representantes

- **Arabia Saudí** Nesma Advanced Technology Co.
 - Riyadh 996-1-4656767
- **Austria** Raiffeisen Informatik Consulting GmbH
 - Viena 43-12-1136-3870
- **Brasil** InfoBuild Brazil Ltda.
 - São Paulo 55-11-3285-1050
- **China**
 - InfoBuild China, Inc.
 - Shanghai 86-21-5080-5432
 - Rongji Software Technology Co., Ltd.
 - Beijing 86-10-5873-2031
- **Corea del Sur** Unitech Infocom Co. Ltd.
 - Seúl 82-2-2026-3100
- **Estados del Golfo** Nesma Advanced Technologies
 - Bahrain ■ Kuwait ■ Oman
 - Qatar ■ Yemen ■ Emiratos Árabes Unidos
 - Riyadh 96-1-465-6767
- **Etiopía** MKTY IT Services Plc
 - Addis Ababa 251-11-5501933
- **Federación Rusa** FOBOS Plus Co., Ltd.
 - Moscú 7-495-124-0810

- **Filipinas** Beacon Frontline Solutions, Inc.
 - 63-2-750-1972
- **Finlandia** InfoBuild Oy
 - Espoo 358-207-580-843
- **Grecia** Applied Science
 - Atenas 30-210-699-8225
- **Guatemala** IDS de Centroamérica
 - Ciudad de Guatemala 502-2361-0506
- **India*** InfoBuild India
 - Chennai 91-44-42177082
- **Israel** NESS A.T. Ltd.
 - Tel Aviv 972-3-5483638
- **Italia** Selesta G C Applications S.P.A.
 - Génova 39-010-64201-224
 - Milán 39-02-2515181
 - Turín 39-011-5513-211
- **Japón** K.K. Ashisuto
 - Osaka 81-6-6373-7113
 - Tokio 81-3-5276-5863
- **Malaysia** Elite Software Technology Sdn Bhd
 - Kuala Lumpur 60-3-21165682
- **Noruega** InfoBuild Norway
 - Oslo 47-23-10-02-80
- **Singapur**
 - Automatic Identification Technology Ltd.
 - 65-6286-2922
- **Sudáfrica** Fujitsu Services (Pty.) Ltd.
 - Johanesburgo 27-11-2335911
- **Suecia**
 - InfoBuild AB
 - Kista 46-735-24-34-97
 - Cybernetics Business Solutions AB
 - Solna 46-7539900
- **Taiwán** Galaxy Software Services
 - Taipei 886-2-2586-7890
- **Tailandia** Datapro Computer Systems Co. Ltd.
 - Bangkok 662-679-1927, ext. 200
- **Venezuela** InfoServices Consulting
 - Caracas 58-212-763-1653

Número gratuito

- **Ventas, ISV, VAR e información de socios IS**
(800) 969-4636

*Las instalaciones de formación se ubican en estas oficinas.
**Autorizado para vender iWay Software.